

# Foire aux questions

## Portables des élèves (secondaire 4 et 5)

Voici des réponses à des questionnements soulevés par des élèves du secondaire 4 et 5 en lien avec l'utilisation de leurs portables. Nous corrigerons ces situations à l'été 2021, mais d'ici là, nous vous proposons des pistes de solutions et des réponses à vos questions.

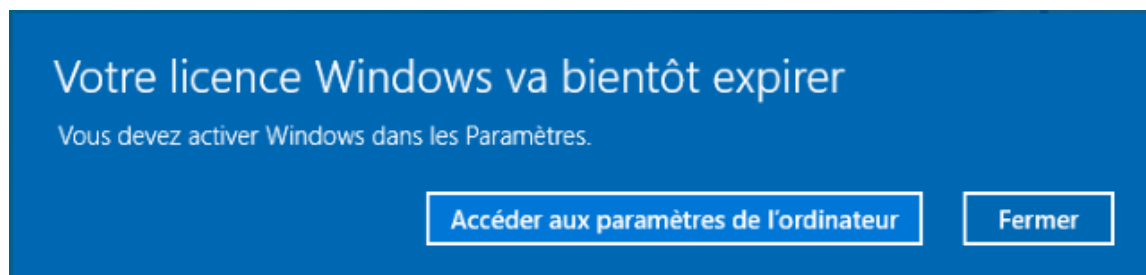
**(REFORMULER LES TITRES EN QUESTIONS)**

### Table des matières

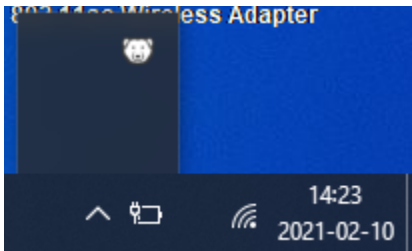
<b>Foire aux questions</b> .....	1
<b>Portables des élèves (secondaire 4 et 5)</b> .....	1
Pourquoi le message « Votre licence Windows va bientôt expirer » s'affiche?.....	1
Où sont passés mes icônes dans la barre des tâches?.....	2
Pourquoi les arrière-plans « Meet » ne sont pas disponibles?.....	2
Pourquoi « Teams », l'application de bureau, ne reste pas installée? .....	3
Pourquoi dois-je redémarrer une fois par jour? .....	3
Casque d'écoute avec les ordinateurs portables Dell Latitude 3510 .....	3

### Pourquoi le message « Votre licence Windows va bientôt expirer » s'affiche?

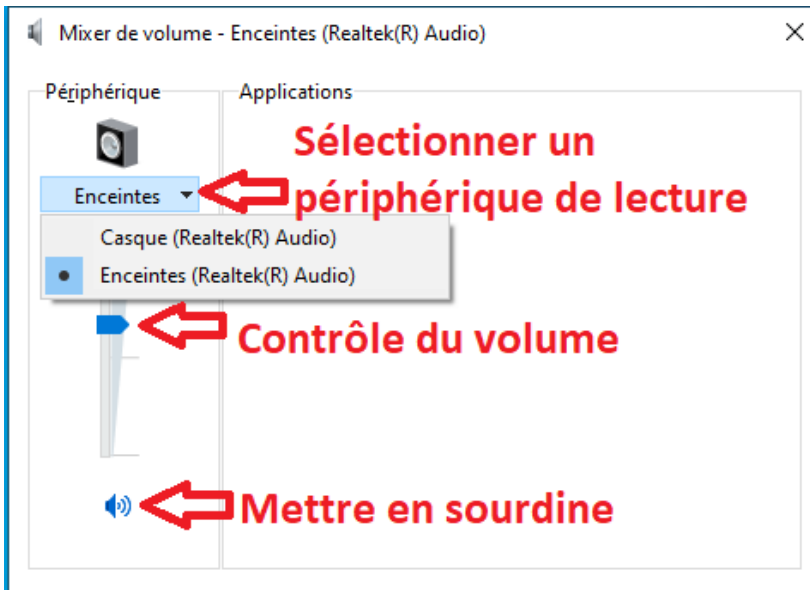
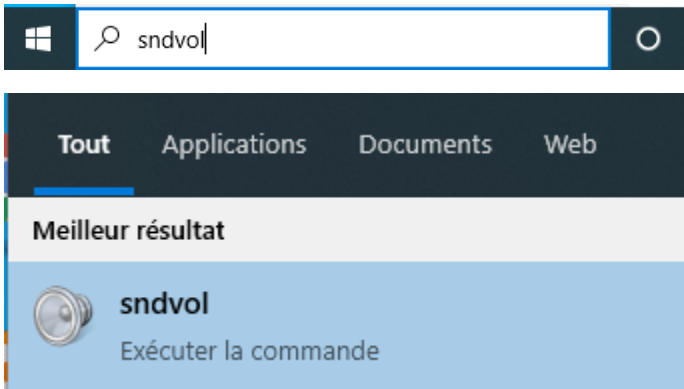
Pour le moment, nous recommandons d'ignorer ce message. Windows continuera de fonctionner normalement. Il suffit de cliquer sur « Fermer ».



Où sont passés mes icônes dans la barre des tâches?



Pour contourner cette situation, inscrire dans la zone de recherche « sndvol », puis cliquez sur le résultat proposé comme le démontre la figure ci-dessous. Cette commande ouvre le « Mixer de volume ».



Pourquoi les arrière-plans « Meet » ne sont pas disponibles?

La version de Google Chrome installée sur le portable ne supporte pas cette fonction.

### Pourquoi « Teams », l'application de bureau, ne reste pas installée?

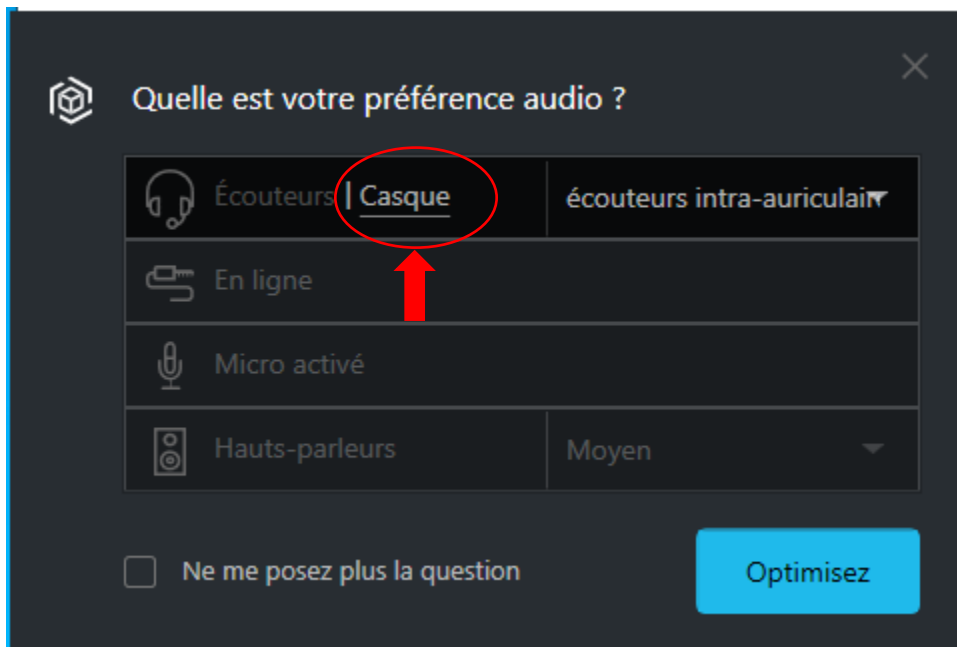
L'application « Deep Freeze » réinitialise toutes les configurations à chaque redémarrage.

### Pourquoi dois-je redémarrer une fois par jour?

Bien que Windows 10 est beaucoup plus stable que les versions antérieures, il est nécessaire de redémarrer le système quotidiennement pour assurer la sécurité informatique et un bon fonctionnement.

### Casque d'écoute avec les ordinateurs portables Dell Latitude 3510

Lors du branchement du casque d'écoute, une fenêtre avec des choix s'affiche. Assurez-vous de choisir « Casque ». Cette option active les écouteurs avec le microphone. Sinon, seulement les écouteurs seront activés.



Il est fortement conseillé de brancher votre casque d'écoute **avant** d'ouvrir la plateforme de visioconférence. De cette façon, la plateforme utilisera votre casque par défaut.

Sinon, la plateforme (Team, Meet, etc.) utilisera les périphériques intégrés à l'ordinateur. Lorsque vous brancherez votre casque, Windows le détectera, mais la plateforme ne changera pas automatiquement pour le casque branché. Vous devrez alors changer manuellement les paramètres d'entrée et de sortie audio.